

Serviços Prioritários

	SIGLA NO EXTRATO	VALOR DA TARIFA (R\$)
--	------------------	-----------------------

1. Tarifa Operacional

1.1	Operacionalização do Produto REFROTA-17	Tarifa Operacional	Mínimo - R\$ 7.000,00 Máximo - R\$ 43.000,00
-----	---	--------------------	---

Sigla	Fato Gerador
-------	--------------

Tarifa Operacional	Análise de concessão do financiamento, análise cadastral, jurídica, da proposta, de viabilidade técnica de engenharia e de risco de crédito. Valores estipulados conforme Manual de Fomento Setor Público e Privado do Programa Pró-Transporte emitido pela Caixa Econômica Federal.
--------------------	--

A tarifa cobrada pela prestação de serviço por meio do canal de atendimento "Correspondente no País" será a mesma da tarifa cobrada pela prestação do mesmo serviço por meio de canal de atendimento presencial ou pessoal, cf. art. 16 da Resolução CMN 3919. Tabela Geral de Serviços do Banco Mercedes-Benz está de acordo com a Resolução no. 3.919 de 25.11.2010, com as alterações introduzidas pela Resolução 4.021, de 29.09.2011, Circular 3.512, de 25.11.2010, e Carta-Circular 3.505, de 29.04.2011. Tarifas cobradas pelo Banco Mercedes-Benz incluindo operações de Empréstimos, Financiamentos e Leasing. As tarifas foram estabelecidas pela própria instituição financeira.

Para maiores informações, consulte nosso Serviço de Atendimento ao Cliente:

Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC): 0800 722 8499 - bmsac@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriado nacional;

Ouvidoria para atendimento a denúncias e reclamações: 0800 722 8499 (opção 5) - bmbouvidoria@daimler.com de segunda a sexta-feira, das 9:00 às 17:00, exceto feriado nacional;

Atendimento exclusivo a deficientes auditivos e/ou de fala: 0800 722 8490, de segunda a sexta-feira, das 8:00 às 18:00, exceto feriado nacional;

Site: www.bancomercedes-benz.com.br